

# --はじめにお読み下さい--

## ■「着信☆顧客管理」対応環境

電話回線	NTT 東日本・西日本 ひかり電話(非オフィスタイプ)、およびナンバーディスプレイ
パソコン	OS : Windows7、Windows8 および 8.1      CPU : Celeron 以上(推奨 Core i3 以上) メモリー : 2GB 以上(推奨 4GB 以上)      HDD:300MB 以上の空き容量
必須ソフト	HikariCtiAgent(ひかり CTI エージェント) Ver1.2.0 以上
Access について	本ソフトは Access2010Runtime で動作するため、Microsoft Access の導入は必要ありません。なお、Microsoft Access 導入済みの場合、以下のとおりとなります。 ・Access 2007 以前のバージョン、または Access 2013 を導入済みの場合 : インストール可能ですが、推奨されません。動作保証は致しません。 ・Access 2010 導入済みの場合: 問題なく動作可能です。 Access2010 導入済み環境には Access2010 Runtime は必要ありません。

※現在ナンバーディスプレイをご利用でない場合、あらかじめ NTT さんへ申し込んで頂く必要があります。

## ■「着信☆顧客管理」利用開始までの流れ

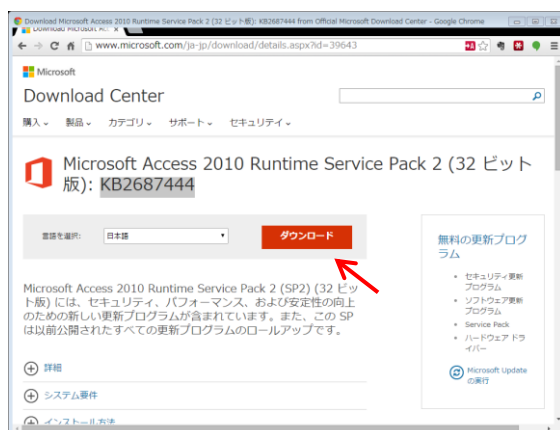
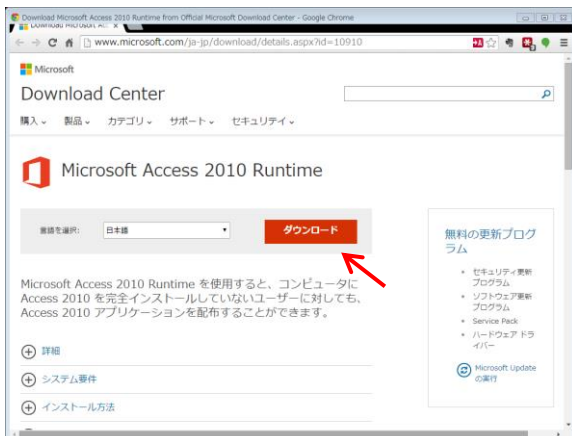
「着信☆顧客管理」をご利用頂くには、以下のとおりの事前準備が必要です。

- 1 「Access 2010 Runtime」のインストール (Access2010 導入済みの場合不要)
- 2 「ひかり CTI エージェント」のインストール
- 3 「ひかり CTI エージェント」の設定と動作テスト
- 4 「着信☆顧客管理」のインストール
- 5 「着信☆顧客管理」の 初期設定

以下、順をおって行って下さい。

### 1 「Access 2010 Runtime」のインストール

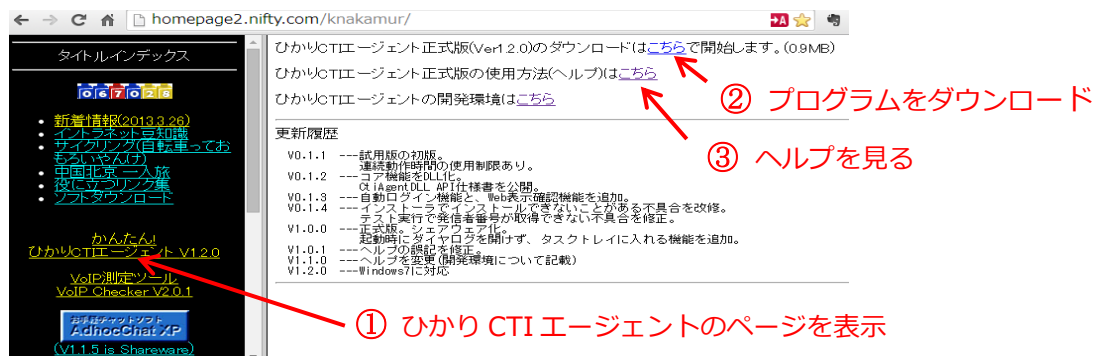
・Microsoft のウェブサイトから「Microsoft Access 2010 Runtime」および「Microsoft Access 2010 Runtime SP2」をダウンロードします。 ※ 「AccessRuntime 2010」で検索



・ダウンロード後、Access 2010 Runtime → Access 2010 Runtime Service Pack2 の順にインストールして下さい。

## 2 「ひかり CTI エージェント」のダウンロードおよびインストール

・<http://homepage2.nifty.com/knakamur/> ←こちらのページで、「ひかり CTI エージェント」をダウンロードします。



・ダウンロードした圧縮ファイルを解凍し、「ひかり CTI エージェント」をインストールします。  
その際、規定のインストール先を変更し、必ず「C:\¥HikariCtiAgent」にインストールして下さい。

## 3 「ひかり CTI エージェント」の設定と動作テスト

・上図③のヘルプを参照し、VOIP アダプタ装置(NTT ルータ)の設定、および「ひかり CTI エージェント」の設定を行って下さい。  
・「ひかり CTI エージェント」設定画面「開く URL」には「c:/cti/CTI-call.accd」と入力して下さい。  
・以下のチェック項目は、下図の通りにします。

<input checked="" type="checkbox"/> 起動時に自動的にログインする	<input type="checkbox"/> 電話着信時にWeb表示確認ダイヤログを開く
<input checked="" type="checkbox"/> 起動時にタスクトレイに入れる	
状態	ログイン中
<input type="button" value="設定保存"/>	

※「着信☆顧客管理」を評価版から製品版に移行する際は、上記ヘルプページを参照し、「CtiAgentDLL ライブラリ」のライセンスを購入して下さい。

・正しく設定されたかどうかの確認のため、一度携帯などから対象電話番号に電話します。(着信を鳴らすだけで OK)

090XXXXXXX  
1

その後、C:\¥HikariCtiAgent¥ フォルダ内の、data.txt を開いて下さい。右図のように、発信した携帯電話の番号が記録されていれば、設定は成功です。電話番号が記録されていない場合は、設定に誤りがありますので、もう一度「ひかり CTI エージェント」の設定内容をご確認下さい。

・最後に、Windows 起動時に「ひかり CTI エージェント」が自動起動するよう、以下の操作をします。

Windows7 の場合：Windows ボタンをクリックし、すべてのプログラム内の「スタートアップ」フォルダに「ひかり CTI エージェント」のショートカットをコピーする。

Windows8 の場合：エクスプローラを開き、アドレスバーに「shell:startup」と入力し Enter を押す > 開いた場所が「スタートアップ」フォルダなので、そこに「ひかり CTI エージェント」のショートカットを置く。

## 4 「着信☆顧客管理」のインストール

・以下の手順でインストールします。

- ①CTI-main フォルダ内の setup.exe を実行してください。インストールのダイアログ内では、**次へ** → **標準** → **インストール** → **完了** の順にクリックします。デスクトップに「着信☆顧客管理」のアイコンが出来ます。
- ②続いて追加フォルダ内の CTI.reg を実行してください。(確認メッセージが出たら「はい」をクリック)

## 5 「着信☆顧客管理」の初期設定

・デスクトップのショートカットから「着信☆顧客管理」を起動し、ユーザー名とシリアル Noを入力して下さい。  
・最後にもう一度電話をかけ、パソコン画面に電話番号が表示されることを確認して下さい。

以上