



Re:PAIR

Support MENU (ソフトウェア)

SSD換装

¥22,000

HDD→SSDへの入替を行います。サイズ変更の料金も含まれます。※1
※8

ユーザーアカウント追加設定

¥2,200

パソコンにユーザーアカウントを作成し、
必要に応じてパスワードを設定します。

メールアカウント設定

¥3,300

メールの送受信ができるようにアカウント設定を行います。
※1台、1アカウントごとの料金です。。

各種アカウント取得設定

¥3,300

マイクロソフトアカウント等の取得、初期設定を行います。

アプリケーションインストール

¥2,200

アプリケーション(ソフトウェア)のインストール(導入)を行います。※2

アプリケーションアンインストール

¥2,200

アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール(削除)を行います。※3

アプリケーションアップデート

¥2,200

アプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業を代行致します。

ユーザー登録代行

¥3,300

アプリケーション(ソフトウェア)のユーザー登録作業を代行致します。

システム障害復旧(軽度)

¥8,800

正常起動中のOSに障害がある場合、それを取り除きます。
例)スタートメニューが開かない、エクスプローラーが開かない等

システム障害復旧(重度)

¥19,800~

システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で正常に
動かなくなったパソコンの動作を回復します。

システムのクリーンアップ

¥5,500

動作を重くしている原因(不要なソフト・スタートアップ等)
を取り除きます。

プリンター設定

¥5,500

USB接続の家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトの
インストールを行います。無線接続の場合は+¥2,200

インターネット・メールトラブル解決

¥5,500

インターネット接続やメールの送受信ができない等のトラ
ブルの原因究明と解決を行います。

OSインストール作業

¥9,900

Windows,MacOS,Linux等、OSのインストールを行い、
必要なデバイスドライバセットアップやOS初期設定等を行います。※4

OSアップグレード

¥9,900

Windows OSのアップグレード(バージョンアップ)行いま
す。例)Windows7→10 Windows8→10 Windows10→11

OSアップデート

¥6,600

OSアップデートやソフトウェアアップデートを行い、
OSを最新の状態にします。※5

OSリカバリ作業

¥8,800

各メーカーのリカバリディスク・リカバリ領域等からリカバ
リ(購入時状態)を行います。※6

リカバリディスク作成

¥7,700

リカバリ領域がハードディスク等に格納されているパソコ
ンでリカバリディスクの作成を行います。

ハードディスクの パーティション設定

¥5,500

ハードディスクの分割済みパーティションの領域変更を
行ったり、未分割領域の分割を行ったりします。

その他ソフトウェアトラブル 解決・諸々設定作業料

¥3,300~

他メニューに該当しないパソコンの設定(軽作業)を行います。※7
~30分まで¥3,300 ※以降30分毎に+¥3,300

※1 部品代金は別途見積となります。

※2 動作を保証するものではありません。業務用ソフトは除きます。

※3 通常のアンインストール作業のみとなり、エラー等で削除できない場合は除きます。

※4 OSは別途ご用意いただくか、弊社よりご購入ください。

※5 アップデートの数によって追加料金が発生します。

※6 リカバリメディアの取り寄せ等は別途料金となります。

※7 専門的な操作指導は対応しておりません

※8一部分解困難な機種は難易度により2~10,000円加算する場合があります。



Re:PAIR

Support MENU (ソフトウェア)

パソコン初期設定 ￥5,500

マイクロソフトアカウントの設定、PINの設定、officeの認証
※マイクロソフトアカウント未取得の場合、別途料金

Bluetooth機器接続 ￥2,200

Bluetooth機器をペアリングします。

オンライン会議設定 ￥6,600

Zoom等のアカウント取得及びソフトインストール、動作確認

MS Office再インストール ￥2,200

既存のアカウントでOfficeの再インストール作業

ファームウェアアップデート ￥3,300

パソコンや周辺機器のファームウェアをアップデートします。

パソコン初期設定セット ￥8,800

マイクロソフトアカウントの取得及び設定、PINの設定、officeの認証

TVチューナー設定 ￥3,300

パソコンへアンテナケーブル接続、ソフトの設定作業を行います。

ネットワークHDD(NAS) 本体設定 ￥8,800

NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定を行い、クライアントパソコン1台の接続設定を行います。

住所録データ・会計ソフト・ ￥3,300～

メールソフトのデータ変換
互換性が無い場合変換ソフト別途

ソフト数や難易度によって変動します。

ドライバインストール ￥2,200

ドライバをダウンロードしてインストールします。

Support MENU (セキュリティ)

ウイルス駆除 ￥5,500

悪意のあるウイルス等を駆除いたします。

架空請求画面削除 ￥5,500～

架空請求画面等の不正なプログラムを削除・駆除いたします。
※駆除するプログラム数が多い場合、追加料金が発生いたします。

ウイルス駆除フルセットプラン ￥8,800

悪意のあるウイルスを駆除した後に、OSを最新バージョンまでアップデート致します。

ウイルス対策ソフトインストール ￥5,500

最新版のウイルス対策ソフトをインストールし、ユーザー登録等の設定を行います。※1

ウイルス対策ソフトアップデート ￥2,200

導入済みのウイルス対策ソフトの更新。新しいウイルスに対応出来るように、パターンファイルのアップデートを行います。

ウイルス＋スパイウェア検索 ￥5,500

パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないか調査致します。

※1 ウイルス対策ソフト代金は別途見積もりとなります。

Support MENU (その他)

PCクリーニング ￥3,300～

パソコンの内部清掃及び外装クリーニングを行います。
難易度によって料金は変動いたします。

PC無料回収 ￥0

不要になったPCを無料で引取りいたします。
※液晶モニター及びブラウン管モニターは回収不可

PCレンタル ￥3,300～

修理期間中の代替機としてパソコンをレンタルいたします。
(1ヶ月以内)



Re:PAIR

Support MENU (デスクトップ)

分解を伴う作業は分解費用\3,300~※2が必要とさせていただきます。(見積もりのみの場合)

ハードディスクケース 取出し・取り付け ¥3,300~

再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、HDDケースへの取り付けを行います。
※1 ※2

メモリ取り付け・交換 ¥2,200~

パソコンに対応した内蔵メモリを取り付け動作チェックを行います。
※1 ※2

その他PC各部位の交換 ¥3,300~

他部位の交換作業を行います。
※1 ※2

マザーボード交換 ¥11,000~

マザーボードの交換作業を行います。
※1 ※2

グラフィックボード交換 ¥5,500~

グラフィックボード交換作業を行いドライバーのインストールを行います。
※1 ※2

CPUファン交換(デスクトップ) ¥3,300~

CPUファンの交換作業を行います。
※1 ※2

MacBook・iMac修理について ¥5,500~

MacBook・iMac修理については初期診断料として\5,500を頂きます。修理代金は別途となります。

内蔵ドライブ交換 ¥3,300~

HDDやDVDドライブ等の交換作業を行います。
※1 ※2

電源ユニット交換 ¥5,500~

電源ユニットの交換作業を行います。
※1 ※2

内蔵部品ドライバ変更作業オプション ¥2,200

内蔵部品の交換時に、ドライバのインストールを行います。

マザーボードドライバ変更作業オプション ¥2,200

マザーボードを同等品と交換時に、必要なドライバーのインストールを行います。

ハードディスク破壊 ¥5,500

データを復元できないように物理破壊でデータを消去致します。

その他 ハードウェアトラブル解決 ¥5,500~

他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業を行います。(1時間単位) ※2

マイクロソフトサポート終了OSの作業について

対応できないものがございます。対応できた場合でも修理代金のほかに別途料金が発生する場合があります。

※1 部品代金は別途見積もりとなります。

※2ゲーミングPCや分解が複雑な一体型PCの一部機種は難易度により2~10,000円加算する場合があります。

料金改定 2025年11月11日



Re:PAIR

Support MENU (ノートPC)

分解を伴う作業は分解費用\3,300~※2が必要とさせていただきます。(見積りのみの場合)

ハードディスクケース 取出し・取り付け

再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、HDDケースへの取り付けを行います。
※1 ※2

¥3,300

内蔵ドライブ交換

HDDやSSD、DVDドライブ等の交換作業を行います。 ※1 ※2

¥3,300～

メモリ取り付け・交換

パソコンに対応した内蔵メモリを取り付け動作チェックを行います。 ※1 ※2

¥2,200～

キーボード交換 (ノート)

キーボードの交換作業を行います。 ※1 ※2

¥5,500～

液晶パネル交換

液晶パネルの交換作業を行います。 ※1 ※2

¥11,000～

その他PC各部位の交換

他部位の交換作業を行います。 ※1 ※2

¥3,300～

マザーボード交換

マザーボードの交換作業を行います。 ※1 ※2

¥11,000～

内蔵部品ドライバ 変更作業オプション

内蔵部品の交換時に、ドライバのインストールを行います。

¥2,200

PCクリーニング

パソコンの内部清掃をおこないます。 ※2

¥5,500～

ハードディスク破壊

データを復元できないように物理破壊でデータを消去致します。

¥5,500

CPUファン交換 (ノート)

CPUファンの交換作業を行います。 ※1 ※2

¥5,500～

その他 ハードウェアトラブル解決

他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業を行います。 ※1 ※2

¥5,500～

MacBook・iMac修理について

MacBook・iMac修理については初期診断料として\5,500を頂きます。修理代金は別途となります。

¥5,500～

マイクロソフトサポート終了OSの作業について

対応できないものがございます。対応できた場合でも修理代金のほかに別途料金が発生する場合があります。

※1 部品代金は別途見積もりとなります。

※2一部分解困難な機種は難易度により2～10,000円加算する場合があります。

※難易度目安、軽作業(ビス10本外す程度)は料金加算はございません。

中難度(ビス10～20本程度)は2～3,000円加算させていただきます。

高難度(分解に1時間以上かかる場合)は3～10,000円加算させていただきます。

料金改定 2025年11月11日



Re:PAIR

Support MENU (バックアップ関連)

分解を伴う作業は分解費用\3,300~※2が必要とさせていただきます。(見積もりのみの場合)

正常起動するPCからの
データバックアップ (10GB未満) \6,600

正常起動するPCから10GB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (10GB未満) \11,000

起動しないPCから10GB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (20GB未満) ¥11,000

正常起動するPCから20GB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (20GB未満) ¥16,500

起動しないPCから20GB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (30GB未満) ¥16,500

正常起動するPCから30GB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (30GB未満) ¥22,000

起動しないPCから30GB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (100GB未満) ¥22,000

正常起動するPCから100GB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (100GB未満) ¥27,500

起動しないPCから100GB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (500GB未満) ¥27,500

正常起動するPCから500GB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (500GB未満) ¥33,000

起動しないPCから500GB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (1TB未満) ¥33,000

正常起動するPCから1TB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (1TB未満) ¥38,500

起動しないPCから1TB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (2TB未満) ¥38,500

正常起動するPCから2TB未満のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (2TB未満) ¥44,000

起動しないPCから2TB未満のデータをバックアップ致します。※2

正常起動するPCからの
データバックアップ (2TB以上) ¥44,000

正常起動するPCから2TB以上のデータをバックアップ致します。

起動しないPCからの
データバックアップ (2TB以上) ¥49,500

起動しないPCから2TB以上のデータをバックアップ致します。※2

内蔵HDDからデータの読み込みができる場合に限りです。HDDに異常がある場合はデータ復旧の料金となります。

※2一部分解困難な機種は難易度により2~10,000円加算する場合があります。

料金改定 2025年11月11日



Re:PAIR

Support MENU (出張サポート①)

分解を伴う作業はお預かり及び分解費用\3,300~※1が必要とさせていただきます。(見積もりのみの場合)

基本出張費 10km以内 ￥3,300

お客様宅へのお出張サポート基本料金となります。

※上記より、訪問距離が10km増毎に¥1,650ずつ増額になります。

インターネット・ホームネットワーク接続 ￥5,500

1台目のパソコンのインターネット接続設定を行います。ルーターやデータカードなどがある場合は、それらの設定も含みます。

インターネット接続追加設定(1台ごと) ￥2,200

2台目以降のインターネット接続の設定(有線・無線問わず)を行います。

無線LAN オプション ￥2,200

無線LANルーターまたは、無線アクセスポイント1台の無線LAN機能の設定とWPAなどの暗号化設定、無線子機の接続設定を行います。

ネットワーク機器外部アクセス設定 ￥7,700

ネットワークカメラやNAS等を外からでもアクセスできるような設定を行います。

回線障害診断料金 ￥5,500

インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合、調査診断料金として請求いたします。

メールアカウント設定 ￥3,300

メールの送受信ができるようにアカウント設定を行ないます。※1台、1アカウントごとの料金です。

各種アカウント取得設定 ￥3,300

マイクロソフトアカウント等の取得、初期設定を行います。

ホームネットワーク構築料金 ￥11,000

ルーターやDHCPサーバーが無い等、手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境でのネットワーク構築作業を行う基本料金となります。

ホームネットワーク構築設定(追加) ￥3,300

ネットワーク構築において追加1台ごとに加算される料金となります。

ファイル共有設定 ￥6,600

ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定を行い、正しくデータの送受信が行えることを確認します。※クライアントパソコン5台までの料金です。

インターネット・メールトラブル解決 ￥5,500

インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決を行います。(1時間以内)

パソコン開梱・設置設定 ￥5,500

新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続、起動確認までを行います。初期設定は別料金となります。

※Windows11はマイクロソフトアカウント作成が必須

パソコン開梱・設置設定セット ￥8,800

新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続、起動確認までを行います。初期設定は別料金となります。※マイクロソフトアカウント作成含む

ユーザーアカウント追加設定 ￥2,200

パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定します。

周辺機器の接続設定 ￥3,300

デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストールを行います。

プリンター設定 ￥5,500

USB接続の家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトのインストールを行います。無線接続の場合は+¥2,200

業務用プリンター本体設定 ￥8,800

業務用プリンター/複合機の本体設定を行います。

業務用ネットワークプリンターへの印刷設定 ￥4,400

クライアントPC1台に既存の業務用プリンターへの印刷設定を行います。

ネットワークHDD(NAS)本体設定 ￥8,800

NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定を行い、クライアントパソコン1台の接続設定を行います。

ネットワークHDD(NAS)への接続設定 ￥2,200

設定済みのNASへ、クライアントパソコン1台を追加接続する設定を行います。

ネットワークカメラ接続設定 ￥8,800

ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定を行い、クライアントからの表示確認を行います。



Re:PAIR

Support MENU（出張サポート②）

テレビチューナー機能設定

¥2,200

テレビチューナー機能付きのパソコンに視聴設定などを行います。※1

アプリケーションアップデート

¥2,200

ソフトウェアのアップデート作業を行います。

アプリケーションインストール

¥2,200

アプリケーション(ソフトウェア)のインストール(導入)を行います。起動確認まで行います。※2

OSインストール作業

¥9,900

Windows、MacOS、Linuxなど、OSのインストールを行い、必要なデバイスドライバセットアップやOS初期設定など行います。※4

アプリケーションアンインストール

¥2,200

アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール(削除)を行います。※3

OSリカバリ作業

¥13,200

各メーカーのリカバリディスク・リカバリ領域などからリカバリ(購入時の状態)を行います。※5

※1:PCカード、USBタイプのチューナーなどの外部デバイス追加の上での設定の場合は、別途料金¥2,000が発生いたします。

※2:動作を保証するものではありません。また、業務用ソフトは対象外となります。

※3:通常のアンインストール作業のみとなり、エラーなどで削除できない場合は除きます。

※4:OSは別途ご用意いただくか、弊社よりご購入ください。

※5:リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります。

料金改定 2025年11月11日



Re:PAIR

Support MENU (データ復旧)

HDDデータ復旧料金 (税込)

論理障害

分解作業を必要としない場合

40GBまで	¥27,500
120GBまで	¥38,500
500GBまで	¥49,500
2TBまで	¥60,500

物理障害

分解作業 (基盤・ヘッド交換等) が必要な場合

40GBまで	¥107,800~
120GBまで	¥129,800~
500GBまで	¥151,800~
2TBまで	¥173,800~

2TB以上は別途、お見積り致しますのでお気軽にお問合せ下さい。

SCSI・SASの場合も別途見積りとなります。

重度物理料金 (1~3万円程度) が加算される事があります。

ネットワークディスク (NAS) 料金 (税込)

軽度	ファイルの一部削除、単純RAID崩壊等	~¥85,800~
中度	フォルダごとの削除、パーティション消失 バッドセクター発生障害、物理起因のRAID崩壊等	~¥173,800~
重度	バッドセクター多発障害、低速障害、ヘッド障害、 基盤障害、ヘッド障害、誤フォーマット、物理起因複雑RAID崩壊等	~¥294,800~

USBメモリ・SDカード等復旧料金 (税込)

論理障害

分解作業を必要としない場合

4GBまで	¥8,800
8GBまで	¥11,000
16GBまで	¥13,200
32GBまで	¥16,500
64GBまで	¥19,800
その他	¥お見積り

物理障害

分解作業 (基盤・NANDチップ取外し等) が必要な場合

4GBまで	¥33,000~
8GBまで	¥44,000~
16GBまで	¥55,000~
32GBまで	¥66,000~
64GBまで	¥77,000~
その他	¥要お見積り